

ПУТЕВОДИТЕЛЬ ДЛЯ НКО

ГЛАВА 7

НКО и социальные услуги

Денис Самойлов

эксперт

Центра «ГРАНИ»



НКО и социальные услуги

Это одна из 14 глав сборника для руководителей некоммерческих организаций «**Путеводитель для НКО: что нужно знать, чтобы деятельность некоммерческой организации была успешной**». – М.: Агентство социальной информации, 2020.

Путеводитель дает возможность изучить все основные стороны деятельности некоммерческой организации. Сборник будет интересен как опытным руководителям, так и тем, кто только начинает свой путь. Вы узнаете о фандрайзинге и юридических аспектах деятельности НКО, об информационных технологиях, о том, как выстроить стратегию коммуникаций и работать с волонтерами. В каждой главе кратко раскрывается содержание темы и приводятся дополнительные источники, чтобы изучить ее глубже. Авторы сборника – эксперты с многолетним опытом, известные в некоммерческом секторе. Следуя их советам, вы шаг за шагом сможете выстроить работу своей организации, достигнуть экономической устойчивости и находить лучшие решения задач, возникающих каждый день.

«Путеводитель для НКО» создан в рамках программы [«НКО-СОКПАТ»](#) – НКО для **социального и культурного развития территорий**.

Программа реализуется по инициативе Благотворительного фонда Алишера Усманова [«Искусство, наука и спорт»](#) совместно с [Агентством социальной информации](#) при поддержке Правительства Белгородской и Администрации Курской областей.

Редактор-составитель *Наталья Шувалова*

Корректор *Елена Дубченко*

Дизайн и верстка *Ольга Степанова*

Предназначено для некоммерческого распространения.

© АНО «Агентство социальной информации», 2020

© Некоммерческая организация Благотворительный фонд «Искусство, наука и спорт», 2020

© Самойлов Д.И., 2020

НКО и социальные услуги

Денис Самойлов,

*эксперт-исследователь Центра гражданского анализа и независимых исследований ГРАНИ
(Центр ГРАНИ)*

ЧТО ТАКОЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ?

Понятие «социальные услуги» используется в двух значениях.

1. Под социальными услугами понимается любая деятельность, осуществляемая по запросам клиентов и направленная на удовлетворение их потребностей, в социальных сферах: образования, здравоохранения, культуры, физкультуры и спорта, социального обслуживания.
2. Понятие «социальная услуга» зафиксировано в Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Согласно закону, социальная услуга — действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Социальное обслуживание граждан — деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

.....
Виды социальных услуг, предоставление которых может финансироваться из бюджета, указаны в ст. 20 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан».

МОГУТ ЛИ НКО ОКАЗЫВАТЬ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И КАК ЭТО СДЕЛАТЬ?

НКО могут включиться в производство социальных услуг, в том числе за счет бюджетных средств. Для этого нужно предпринять следующие шаги.

- 1.** Оцените деятельность организации с точки зрения оказания услуг. Возможно, многое из того, что делает организация, – по сути услуги, но не воспринимается в таком качестве.
- 2.** Оцените возможности привлечения средств на оказание социальных услуг. НКО могут оказывать услуги в любой отрасли социальной сферы, в том числе платные, может привлекать бюджетные и внебюджетные средства для осуществления этой деятельности.
- 3.** Посмотрите устав организации и при необходимости внесите в него изменения, прописав деятельность, которую предусматривает оказание социальных услуг.
- 4.** Уточните ОКВЭД организации. При регистрации любого юридического лица присваиваются коды экономической деятельности, которые она осуществляет согласно уставу. Если организация планирует предоставление услуг в сфере социального обслуживания населения (или других услуг в социальной сфере), рекомендуется указать соответствующие коды экономической деятельности.
- 5.** Оцените, возможно ли оказание платных услуг для вашей организации. В соответствии с Гражданским кодексом РФ НКО имеет право осуществлять деятельность, приносящую доход, если это предусмотрено уставом организации. Кроме того, НКО должна иметь обособленное имущество в размере не менее минимального капитала, предусмотренного для обществ с ограниченной ответственностью.

Полезные ссылки

Внесение изменений в устав НКО, публикация Центра помощи НКО:

<https://mosnko.ru/vnesenie-izmenenij-v-ustav-nko/>

Внесение изменений в регистрационные данные юридического лица, разъяснения Федеральной налоговой службы РФ: https://www.nalog.ru/rn77/related_activities/registration_ip_yl/reg_yl/changes_reg/

Деятельность НКО, приносящая доход, возможна, если она:

- предусмотрена уставом НКО;
- соответствует целям создания НКО;
- осуществляется наряду с уставной, не подменяет уставную деятельность;
- сопровождается ведением отдельного учета доходов и расходов от приносящей доход деятельности и прочей уставной деятельности.

КАКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРЕДЪЯВЛЯЮТСЯ К НКО, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ?

Требования к НКО, оказывающим социальные услуги, можно разделить на две группы.

Первая – общие требования, которые необходимо соблюдать в соответствии с гражданским законодательством, законодательством в области защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия человека.

Вторая – специальные требования к качеству оказываемых услуг, вытекающие из содержания стандартов оказания услуг. Стандарты определяют объем социальной услуги, сроки ее предоставления, показатели качества и оценку результатов, условия предоставления услуги и т. д.

То есть, если организация начинает оказывать социальные услуги за бюджетный счет, она обязана обеспечить условия для этого (необходи-

мо помещение, оборудование и др.) и содержание услуг (в том числе за счет того, что в штате организации есть достаточно квалифицированные специалисты).

.....
Специальные требования к поставщикам услуг в сфере социального обслуживания описаны в главе 4 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

КАК ПОЛУЧИТЬ БЮДЖЕТНОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ?

Негосударственные поставщики услуг в социальной сфере для осуществления своей деятельности могут привлекать средства из бюджетов всех уровней. Финансирование из бюджета возможно в следующих формах:

- предоставление субсидий негосударственным организациям на выполнение проектной деятельности;
- предоставление целевых потребительских субсидий, то есть предоставление потребителям сертификатов, которыми можно оплатить услуги любого выбранного поставщика;
- закупка услуг для государственных и муниципальных нужд в рамках законодательства РФ о контрактной системе;
- компенсация расходов на оказание социальных услуг государственным и негосударственным поставщикам, включенным в реестр поставщиков социальных услуг субъекта РФ.

Получение любых средств из федерального, регионального или местного бюджета возможно только в формах и на основаниях, которые предусмотрены Бюджетным кодексом РФ. При этом должны соблюдаться базовые принципы бюджетного финансирования.

1. Расходы в соответствии с расходными обязательствами. Органы власти могут выделять деньги только на выполнение таких обязательств, которые предусмотрены законодательством, например

государственными программами.

2. Органы власти и органы местного самоуправления имеют право расходовать бюджетные средства только в рамках исполнения своих полномочий. Например, органы местного самоуправления не вправе расходовать средства местного бюджета на мероприятия, которые не относятся к вопросам местного значения.
3. Бюджетные средства выделяются и расходуются в соответствии с планом расходования средств на очередной финансовый год, в объемах бюджетных ассигнований, предусмотренных на те или иные цели.
4. Выделение бюджетных средств возможно только в порядке и на основаниях, предусмотренных нормативным правовым актом, например, порядком предоставления субсидии.
5. Выделение бюджетных средств подлежит государственному контролю.

ЧТО ТАКОЕ РЕЕСТР ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ЗАЧЕМ В НЕГО ВСТУПАТЬ?

Реестр поставщиков социальных услуг – это перечень организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания. В реестр включена основная информация о поставщике и услугах, которые он оказывает. Эта информация общедоступна, она позволяет потребителю выбирать услуги и поставщиков.

.....
Содержание реестров поставщиков социальных услуг определяется ст. 25 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг осуществляют органы государственной власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания. В каждом регионе утвержден свой порядок формиро-

вания и ведения реестра, он размещен в интернете в свободном доступе.

.....
Войти в реестр поставщиков социальных услуг может фактически любая организация или индивидуальный предприниматель, который ведет деятельность по социальному обслуживанию, предусмотренную Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также региональным перечнем социальных услуг.

МОЖНО ЛИ ОКАЗЫВАТЬ УСЛУГИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ БЕЗ ВСТУПЛЕНИЯ В РЕЕСТР?

Включение в реестр поставщиков – это право, а не обязанность. НКО, предоставляющие социальные услуги, вступают в него на добровольной основе. Организации имеют право получать бюджетное финансирование и оказывать услуги социального обслуживания и без включения в реестр. Однако некоторыми правами, льготами и возможностями для получения финансирования могут воспользоваться только организации, включенные в реестр поставщиков социальных услуг.

ЕСЛИ ВСТУПИТЬ В РЕЕСТР ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, МОЖНО ОКАЗЫВАТЬ ЛЮБЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ, ЗДРАВООХРАНЕНИЯ?

Нет. Реестр поставщиков социальных услуг относится только к сфере социального обслуживания.

Чтобы оказывать услуги в других социальных сферах за счет бюджетных средств, в реестр вступать не нужно. Необходимо выяснить, какие услуги могут оказывать НКО в конкретном субъекте РФ, какие услуги могут быть предоставлены негосударственными организациями за счет бюджета, какие субсидии возможны и как их можно получить.

НКО и социальные услуги

Например, негосударственным образовательным организациям предоставляются субсидии на возмещение затрат, связанных с предоставлением услуг дошкольного образования. Важно учитывать, что при этом могут возникать дополнительные требования, например наличие лицензии на ведение определенного вида деятельности.

КАКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРЕДЪЯВЛЯЮТСЯ К ОКАЗАНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ?

Стандарты в сфере социального обслуживания утверждаются региональными органами власти и распространяются на всех поставщиков социальных услуг в регионе. С того момента, как организация начинает получать бюджетное финансирование, органы, которые осуществляют контроль в сфере социального обслуживания, могут проверить соблюдение стандартов.

Социальные услуги, не связанные с социальным обслуживанием, также могут быть оказаны только на основании порядка и стандартов. Стандарты в сфере культуры, как правило, устанавливаются на региональном или местном уровнях. Стандарты и порядок оказания услуг в сфере образования и здравоохранения утверждаются на федеральном уровне.

ЧТО ТАКОЕ СУБСИДИЯ НА ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И КАК ЕЕ ПОЛУЧИТЬ?

Субсидии поставщикам товаров, работ, услуг предоставляются на безвозмездной и безвозвратной основе в целях возмещения недополученных доходов или затрат в связи с выполнением работ и оказанием услуг. Субсидии могут предоставляться из федерального, регионального и местного бюджетов.

.....
Право НКО получать субсидии из бюджетов всех уровней специально закреплено в ст. 78.1 Бюджетного кодекса РФ.

В соответствии с Бюджетным кодексом субсидии НКО могут быть предусмотрены в законе о бюджете субъекта РФ или в решении о местном бюджете. Для предоставления субсидий должен быть принят порядок определения объема и предоставления субсидий.

Для получения субсидии нужно знать:

- на реализацию каких мероприятий выделяются средства в регионе (эти сведения можно почерпнуть из государственных и муниципальных программ);
- каков порядок распределения субсидий (он определен региональными нормативными правовыми актами);
- сроки проведения конкурсов либо приема заявок на получение субсидий.

Значимая информация не всегда бывает доступна в открытых источниках, в ряде случаев наиболее полные сведения можно получить непосредственно в органах власти, которые отвечают за реализацию тех или иных мероприятий.

КАК ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ГОСЗАКУПКАХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ?

НКО в качестве юридического лица может принять участие в закупках товаров, работ и услуг для государственных и муниципальных нужд, если тематика закупки соответствует ее уставу и НКО может осуществлять деятельность, приносящую доход.

Главная особенность применения механизма госзакупок — соблюдение принципа конкуренции: любая организация, ИП или физическое лицо может принять участие в закупках, если соответствует требованиям к участникам закупки и если нет иных законных ограничений, установленных закупочной документацией.

Чтобы стимулировать более активное участие социально ориентированных некоммерческих организаций в выполнении услуг для государственных и муниципальных нужд, законодательством предусмотрено проведение закупок только для СО НКО и СМП.

НКО и социальные услуги

При этом для участия в закупках организация не обязана подтверждать, что она является социально ориентированной, достаточно заявить об этом. Обязанность проверять, относится ли НКО, которая подает заявку, к социально ориентированным, для заказчика не установлена.

.....
Информация обо всех осуществляемых закупках размещена на сайте <http://zakupki.gov.ru>. Федеральные органы размещают такие закупки на портале «Березка» <https://agregatoreat.ru>, региональные органы – на региональных порталах. Для поиска необходимых закупок можно использовать фильтр по заказчику, региону, ОКВЭД и др.

С 2019 года все закупочные процедуры проводятся в электронной форме на электронных торговых площадках и через агрегаторов электронной торговли. Закон предусматривает для определения поставщика конкурентные способы либо закупки у единственного поставщика.

У единственного поставщика могут проводиться небольшие закупки – до 300 тыс. руб. для госорганов, 600 тыс. руб. для учреждений (например, театров, библиотек) и 1 млн руб. при закупках лекарств.

Конкурентные способы определения поставщика – это конкурсы (открытый конкурс, конкурс с ограниченным участием, двухэтапный конкурс и др.), электронный аукцион, запрос котировок, запрос предложений и т. д. Самые распространенные способы проведения закупок – аукционы и конкурсы.

.....
Чтобы принять участие в закупках, НКО должна иметь электронную цифровую подпись и регистрацию на портале <http://zakupki.gov.ru>, после этого аккредитация на электронных площадках происходит автоматически.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ МОГУТ ПОЛУЧАТЬ КОМПЕНСАЦИЮ ЗА ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ?

Получать компенсацию за оказание социальных услуг могут НКО из реестра поставщиков социальных услуг. Компенсация выплачивается в форме субсидии за социальные услуги, которые оказаны гражданину в рамках индивидуальной программы, на основании договора, при условии документального подтверждения поставщиком понесенных расходов. Порядок выплаты компенсации утвержден нормативными правовыми актами каждого субъекта РФ.

Размер компенсации определяется согласно утвержденным тарифам, рассчитанным на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в конкретном субъекте РФ.

.....
Расчет подушевых нормативов производится в соответствии с Методическими рекомендациями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг».

МОЖЕТ ЛИ НКО ОТКАЗАТЬ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ?

НКО может отказать в предоставлении социальной услуги в случаях, предусмотренных порядком оказания услуг:

- если получатель нарушает условия договора о предоставлении услуги или отказывается от заключения договора;
- если речь идет об услугах в сфере социального обслуживания, оказываемых в стационарной форме, – при наличии у потенциального клиента заболевания из перечня противопоказаний (и это заболевание зафиксировано в заключении уполномоченной медицинской организации);

НКО и социальные услуги

- если получатель предоставляет заведомо недостоверные сведения, влияющие на условия оказания социальных услуг, и в других случаях.

.....

В отношении поставщика социальных услуг действуют требования гражданского законодательства, законодательства о защите прав потребителей и законодательства о предоставлении услуг в социальной сфере, которые налагают ответственность за односторонний необоснованный отказ в предоставлении услуг. Поэтому получатель социальных услуг вправе обжаловать отказ в предоставлении социальных услуг в судебном порядке.

КАКИЕ РИСКИ ВОЗНИКАЮТ ПРИ ОКАЗАНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ?

Все организации, получающие бюджетное финансирование на оказание социальных услуг, обязаны выполнять требования законодательства о предоставлении социальных услуг.

В случае некачественного оказания услуг возникает риск привлечения к ответственности (в том числе в суде) и неполучения денег за уже оказанные услуги.

Если услуга предоставляется за счет субсидии, важно правильно отчитаться за израсходованные средства, иначе могут возникнуть проблемы с контрольно-надзорными органами, вплоть до уголовной ответственности.